

### **1. Premesse e definizioni.**

Le presenti Condizioni Generali e i relativi allegati costituiscono parte integrante dei Contratti di fornitura di servizi (di seguito anche solo

“Contratto”) intercorrente tra Lei Utente e la Cooperativa Sociale Sim-patia, Società Cooperativa, con sede in 22070, Valmorea (Co), Via Parini 180, (P.IVA 01811690138), nella persona del Presidente, in qualità di legale rappresentante pro tempore (di seguito anche solo “Sim-patia”).

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, l’Utente ed il Partecipante accettano tutte le disposizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali nonché tutte le regole di funzionamento della struttura di Sim-patia area motoria (piscina e palestra) che di volta in volta saranno loro comunicate mediante affissione nei locali di Sim-patia dedicati all’area motoria o mediante pubblicazione sul sito internet o inoltrati per mezzo di newsletter).

Nel presente Regolamento le seguenti parole o espressioni hanno il seguente significato:

“Contratto” indica il contratto inerente allo svolgimento di trattamenti di idroterapia o fisioterapia, di trattamenti MIRT, di iscrizione ai corsi organizzati presso la piscina e/o la palestra di Sim-patia, di ingressi liberi in piscina e/o in palestra nonché il contratto di uso esclusivo della piscina e/o palestra;

“Modulo di adesione” indica il documento che l’Utente-Utenza Esterna deve sottoscrivere per usufruire dei servizi offerti da Sim-patia;

“Partecipante” si intende il soggetto che si sottopone ai trattamenti di idroterapia e fisioterapia, ai trattamenti MIRT, che partecipa ai corsi, che usufruisce degli ingressi liberi in piscina e/o palestra ovvero utilizza in via esclusiva la piscina e/o la palestra. Tale soggetto può anche coincidere con l’Utente;

“Utente” indica la parte che sottoscrive il Contratto;

“Utenza Esterna” indica sia soggetti che già frequentano Sim-patia, che soggetti terzi quali associazioni, cooperative, società o persone fisiche che hanno interesse ad utilizzare in via esclusiva la piscina e/o la palestra della struttura di Sim-patia. Il singolare si riferisce al plurale e viceversa.

### **2. Servizi offerti.**

Sim-patia organizza presso la propria struttura sita in via Parini 180, Valmorea, corsi in piscina e/o in palestra e trattamenti di idroterapia e fisioterapia, trattamenti MIRT, ingressi liberi in piscina e/o palestra consentendo altresì all’Utenza esterna l’utilizzo in via esclusiva della piscina e/o palestra.

### **3. Modalità di iscrizione e di pagamento.**

Il Modulo di Adesione è disponibile presso la segreteria di Sim-patia o può essere richiesto via mail al seguente indirizzo: [areamotoria@simpatia.it](mailto:areamotoria@simpatia.it)

L’Utente si impegna a corrispondere per intero la quota inerente all’abbonamento, nonché il corrispettivo delle sedute di trattamento e dell’uso esclusivo della piscina e/o palestra secondo le modalità prefissate nel Contratto.

In caso di mancato pagamento sarà inibito al Partecipante l’ingresso al corso ovvero sospeso il relativo trattamento con invio di comunicazione di sollecito.

### **4. Durata, sospensione e modifica dell’abbonamento.**

L’abbonamento ha scadenza fissa e decorrerà dalla data di inizio indicata nel contratto sino alla data di fine indicata nello stesso.

L’Utente può sospendere l’abbonamento per un massimo di 2 mesi consecutivi e solo per una volta esclusivamente in caso di gravidanza, infortunio, trasferimento per motivi di lavoro del Partecipante che implicino un cambiamento di sede, stato di malattia accertato. Tali circostanze dovranno essere opportunamente documentate.

La sospensione avrà come effetto quello di traslare la scadenza dell’abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione.

La richiesta di sospensione dovrà essere fatta per iscritto.

La quota di abbonamento non è rimborsabile né per intero né per frazione e non è consentito richiedere riduzioni o rimborsi o trasferire ad altre persone l’abbonamento.

### **5. Disciplina delle sedute di trattamento e dei corsi.**

Il Partecipante si impegna a rispettare gli orari indicati nel Modulo di Adesione, consapevole che eventuali ritardi non cambieranno l’orario di termine dell’attività.

Nel caso in cui il Partecipante non possa sottoporsi alla seduta prenotata avrà l’onere di darne comunicazione entro le 24 ore precedenti al trattamento. Il mancato preavviso comporterà l’addebito della seduta.

Sim-patia garantisce che i corsi verranno attivati con un minimo di 2 Partecipanti e che la capienza della piscina e/o palestra è a discrezione della direzione secondo le disposizioni di legge.

Non sarà possibile recuperare le lezioni perse anche se in giornate di festività nazionali.

### **6. Disciplina inerente l'uso esclusivo della piscina e/o palestra.**

Sim-patia consente l'uso esclusivo della piscina e/o palestra all'Utenza esterna.

Il periodo di uso esclusivo della piscina e/o palestra viene concordato nel relativo Contratto.

Il coordinatore d'area di Sim-patia può richiedere la presenza obbligatoria di uno o più operatori/educatori o accompagnatori dei Partecipanti dell'Utenza esterna.

Se nel giorno concordato l'Utenza esterna non raggiunge il numero di 6 presenti Partecipanti, Sim-patia si riserva il diritto di inserire altri utenti, senza alcuna limitazione dell'attività che dovrà essere svolta dall'Utenza esterna.

L'Utente esterno si impegna a pagare il corrispettivo per l'utilizzo esclusivo nei termini e con le modalità concordate in Contratto.

L'Utente esterno si impegna a rispettare il presente Regolamento e Condizioni Generali Area Motoria nonché le disposizioni richiamate nel Contratto, comunicando contestualmente qualsiasi variazione rispetto al Contratto sia alla coordinatrice che alla direzione di Sim-patia tramite comunicazione scritta.

L'Utente esterno si impegna a rendere edotti i Partecipati dell'attività organizzata in via esclusiva del presente Regolamento nonché delle ulteriori prescrizioni richiamate nel Contratto ovvero di quelle che verranno successivamente emanate e portate alla sua conoscenza da Sim-patia. L'Utente esterno si impegna a rendere edotti i Partecipanti che è possibile utilizzare la piscina solo in presenza di certificato medico che attesti lo stato di buona salute e la possibilità di effettuare l'attività in acqua.

Sim-patia si impegna a mettere a disposizione la propria struttura, consistente in spogliatoi, piscina riscaldata e palestra, attrezzate per attività riabilitativa e per l'accesso delle persone disabili nonché il proprio personale qualificato per l'assistenza e la attività di riabilitazione.

### **7. Clausola risolutiva espressa.**

Sim-patia si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il Contratto in essere con l'Utente ex art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui:

- il comportamento del Partecipante non sia rispettoso degli ambienti (palestra e piscina) o del personale;
- l'Utente ed il Partecipante non rispettino le condizioni del presente Regolamento, con consequenziale sospensione dalle sedute di trattamento e dei corsi nonché dell'uso esclusivo della piscina e/o palestra senza possibilità di rimborso;
- tutti o parte dei corrispettivi dovuti a Sim-patia non risultino corrisposti e pagati entro i termini convenuti in Contratto.

In caso di risoluzione, l'Utente non ha diritto al rimborso degli importi già pagati e sarà comunque tenuto alla corresponsione di tutte le somme dovute a Sim-patia.

### **8. Condizioni fisiche del Partecipante.**

All'atto di iscrizione, e comunque entro e non oltre la data di inizio dell'abbonamento, di frequentazione del corso o della prima seduta di trattamento, il Partecipante si impegna a consegnare il certificato medico per attività riabilitativa che attesti che non ci siano controindicazioni all'attività riabilitativa in acqua a 33° (solo per chi effettua i trattamenti di idrokinesiterapia e/o i corsi in piscina).

In caso di utilizzo esclusivo della piscina e/o palestra, il Partecipante deve consegnare all'atto di iscrizione certificato medico che attesti lo stato di buona salute e la possibilità di effettuare l'attività in acqua.

In caso di mancata consegna, non sarà consentito l'accesso alla struttura di Sim-patia (piscina e palestra) né la partecipazione alle sedute e ai corsi.

L'occultamento volontario o involontario da parte del Partecipante di eventuali patologie o malattie precedenti o in atto al momento della sottoscrizione del Contratto e tali da incidere sull'esercizio delle attività esercitate all'interno della struttura di Sim-patia, darà diritto a Sim-patia di richiedere il risarcimento di ogni eventuale danno sofferto, oltre a declinare qualsiasi responsabilità nei confronti del Partecipante.

### **9. Responsabilità e risarcimento danni.**

Sim-patia non è responsabile nei confronti dell'Utente e del Partecipante per danni derivanti a quest'ultimo da comportamenti contrari alle norme di legge, al presente Regolamento o a qualsiasi altra disposizione di volta in volta regolante il rapporto tra l'Utente- Partecipante e Sim-patia. Tutti i danni alle strutture e ai beni di Sim-patia, anche nell'esercizio di attività svolte con istruttori, saranno a carico di chi li ha cagionati.

### **10. Assicurazione**

Sim-patia dichiara di aver sottoscritto apposita polizza assicurativa a copertura di eventuali danni ed infortuni patiti dai Partecipanti all'interno della struttura.

## REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI AREA MOTORIA

Sim-patia provvederà del pari alla copertura assicurativa dei Partecipanti che utilizzano in via esclusiva la piscina e/o palestra per infortuni e responsabilità civile verso terzi.

### **11. Modifiche ai termini di fornitura di servizi.**

Sim-patia ha ampia facoltà di modificare a suo piacimento le strutture o la suddivisione interna oltre che sostituire le attrezzature e i macchinari usati nei diversi settori, questo per ottenere un costante adeguamento della struttura di Sim-patia per la generale evoluzione tecnologica. Sim-patia può inoltre modificare liberamente in qualsiasi momento gli orari di apertura e di chiusura della piscina e/o palestra stessa, spostare, inserire e cancellare corsi e ridurre le ore a ciascun corso senza alcun onere verso l'iscritto.

Per causa di forza maggiore quali guasti tecnici, impianti in avaria, ripristino urgente o manutenzione straordinaria, Sim-patia potrà anche senza preavviso far sgombrare parzialmente o totalmente i locali di pertinenza.

In particolare, si precisa fin d'ora che variazioni d'orario inerenti ai corsi, sedute e orari di apertura della struttura o l'adeguamento a sopravvenute disposizioni di legge, non costituiscono in alcun modo valida e giustificata causa di recesso del Contratto da parte dell'Utente.

### **12. Chiusure straordinarie.**

In caso di lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, miglorie, pulizie straordinarie, ovvero di esercizio di funzioni speciali di manutenzione straordinaria, comportanti la non utilizzabilità della struttura di Sim-patia, l'Utente acquisisce il diritto, a sua richiesta, all'estensione dell'Abbonamento per un periodo pari al mancato utilizzo delle strutture di Sim-patia.

### **13. Modalità di frequentazione e obblighi del Partecipante.**

Il Partecipante si impegna a frequentare la struttura di Sim-patia osservando le seguenti regole:

- accedere al piano vasca utilizzando la vasca lava piedi;
- fare la doccia prima di entrare in acqua;
- indossare la cuffia durante la permanenza in vasca; disdire le prenotazioni ai corsi seguendo le direttive impartite da Sim-patia nel presente Regolamento e Condizioni generali Area Motoria, consultabile direttamente in reception, nelle sale corsi, sul sito di Sim-patia);
- indossare calzari o cambiare le calzature prima di accedere agli spogliatoi;
- durante lo svolgimento dei corsi, è consentita la presenza di un solo accompagnatore sul piano vasca. E' altresì vietato:
  - fumare nei locali interni della struttura Sim-patia;
  - introdurre negli spogliatoi e sul piano vasca e tutte le zone sportive oggetti di vetro;
  - introdurre animali di qualsiasi specie;
  - consumare cibi negli spogliatoi e sul piano vasca e tutte le zone sportive;
  - gettare carte ed altri rifiuti se non negli appositi contenitori;
  - affiggere cartelli, manifesti e/o distribuire materiale pubblicitario;
  - introdurre macchine fotografiche o cinematografiche senza preventiva autorizzazione di Sim-patia;
  - correre, schiamazzare o spingere persone all'interno delle aree piscine, disturbare lo svolgimento dei corsi o delle sedute in qualsiasi modo ed effettuare tuffi liberi dal bordo;
  - spogliarsi o vestirsi fuori dagli appositi locali;
  - Sedersi sulle corsie;
  - utilizzare pinne, maschere di vetro e/o altre attrezzature e materiali in vasca se non preventivamente autorizzati;
  - l'ingresso in vasca a coloro che presentano ferite, lesioni cutanee o fasciature con cerotti e bendaggi, fatto salvo presentazione di certificato medico (le persone affette da patologie che comportino un rischio nell'utilizzo della piscina sono invitati a tutela della propria incolumità, a comunicare al personale di servizio, prima dell'entrata in acqua, il proprio stato patologico);
  - entrare in vasca alle persone che presentino lesioni cutanee di sospetta natura infetta (verruche, dermatiti, micosi, etc.). il Partecipante potrà entrare in piscina solamente esibendo certificato medico che attesti che le lesioni presentate sono compatibili con la balneazione in luogo pubblico;
  - entrare in vasca alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti, etc.) o meglio in evidenti condizioni precarie di salute, tali da rappresentare un rischio per il soggetto stesso;
  - introdurre in vasca oggetti personali di qualsiasi specie, compresi palloni, tavole galleggianti, materassini gonfiabili ed in particolare oggetti di vetro.

E' consentito l'uso in vasca esclusivamente del materiale messo eventualmente a disposizione dal personale di servizio.

### **14. Prescrizioni in ottemperanza della normativa vigente in materia di sicurezza.**

Il Partecipante e gli accompagnatori si impegnano a frequentare la struttura Sim-patia alle seguenti condizioni:

- obbligo di green pass secondo la normativa vigente;
- obbligo di ingresso alla struttura passando dal termoscanner e con obbligo di mascherina e sanificazione delle mani;
- mantenimento della mascherina fino all'ingresso in vasca o per tutta la durata del trattamento fisioterapico;
- accesso all'accompagnatore solo se munito di green pass;
- divieto a sostare al di fuori dell'area dedicata alla piscina e alla palestra;
- la sosta negli spogliatoi post corso dovrà essere di massimo 20 minuti per permettere le pratiche di sanificazione.

### **15. Comunicazioni**

Le comunicazioni alla Cooperativa Sociale Sim-patia, Società Cooperativa, dovranno essere effettuate dall'Utente-Partecipante al seguente indirizzo pec: [info@pec.sim-patia.it](mailto:info@pec.sim-patia.it) o per mezzo di raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Cooperativa Sociale Sim-patia, Società Cooperativa, con sede in 22070, Valmorea (Co), Via Parini 180. Le comunicazioni all'Utente-Partecipante verranno effettuate da Sim-patia ai recapiti indicati in sede di iscrizione.

### **16. Legge applicabile e giurisdizione**

Il Contratto di fornitura di servizi intercorrente tra l'Utente e Sim-patia è regolato in tutti gli aspetti dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa a tale contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Como.

### **17. Trattamento dati personali**

Le Parti si impegnano ad osservare con puntualità, ciascuno per quanto di propria competenza, gli obblighi derivanti dalla Normativa Sulla Protezione dei Dati Personali. I Dati Personali dei firmatari del Contratto, saranno trattati nel rispetto dei diritti degli interessati di cui agli articoli 15-20 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR), Normativa Sulla Protezione dei Dati e in conformità a quanto segue. I Dati Personali saranno trattati esclusivamente allo scopo di dare esecuzione al Contratto, per eseguire obblighi di legge ad esso collegati, per esigenze di tipo operativo o gestionale, nonché per fornire notizie e informazioni connesse all'attività espletata anche a soggetti terzi ovvero per tutelare i rispettivi diritti in sede giudiziaria. Nell'ambito di queste finalità, i Dati Personali potranno essere comunicati a terzi, quali pubbliche autorità (inclusa l'autorità giudiziaria), consulenti e fornitori esterni di cui le Parti si avvalgono nell'ambito dell'esecuzione delle attività previste dal contratto, quali commercialisti, auditor, consulenti del lavoro, avvocati. Il trattamento dei Dati Personali per le predette finalità è necessario per l'esecuzione del Contratto. I Dati Personali così comunicati saranno conservati dalla Parte ricevente per il tempo necessario all'esecuzione del Contratto e, successivamente ad essi, per la durata del termine di prescrizione applicabile. Le Parti non tratteranno o utilizzeranno i dati personali per scopi diversi da quelli necessari per l'esecuzione del presente Contratto né tratteranno i Dati Personali per le proprie finalità.

All. 1 Tariffario

Valmorea, li \_\_\_\_\_

Cooperativa Sociale Sim-patia,  
Società Cooperativa  
In persona del Presidente pro tempore.