

COOPERATIVA SOCIALE SIM-PATIA - SOCIETA' COOPERATIVA

Sede in VALMOREA VIA PARINI 180

Registro Imprese di Como n. 01811690138 – Codice fiscale 01811690138

R.E.A. di Como n. 218824 – Albo Cooperative n. A104351

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2021

Signori Soci, a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2021, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della Cooperativa, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

Il 2021 può essere considerato l'anno della **ripresa** e dello **sviluppo di Sim-patia**.

RIPRESA

L'emergenza Covid 19, con le sue fasi di apertura e successive chiusure, ha richiesto il mantenimento di un alto grado di protezione verso gli ospiti, l'attivazione delle misure di sicurezza protettive per la salute delle persone fragili di cui ci prendiamo cura e del personale. Nel contempo, si è provveduto a riprendere le visite dei familiari e i rientri del fine settimana a domicilio.

Nonostante la situazione ancora difficile, sono stati mantenuti attivi, con il totale dei posti occupati, i servizi della RSD, del CDD, della fisioterapia e della piscina per le riabilitazioni applicando tutte le procedure di sicurezza del caso. I protocolli sono stati rinforzati in funzione dell'evoluzione della pandemia e, grazie al grandissimo impegno di tutto il personale, la situazione è rimasta sotto controllo per tutto l'anno.

SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio che evidenziano un ritorno dei fatturati a livello 2019, anche con le micro chiusure governative subite ad inizio anno a seguito del protrarsi dell'emergenza sanitaria da Covid-19, nonché della riduzione della posizione finanziaria compensata da un aumento delle immobilizzazioni materiali, a seguito della conclusione ed inaugurazione del nuovo fabbricato.

Stato patrimoniale

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2021	Variazione
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	3.848.201	4.389.991	541.790
Attivo circolante	1.092.633	740.591	-352.042

Ratei e risconti	252.820	240.137	-12.683
TOTALE ATTIVO	5.193.654	5.370.629	176.975
Patrimonio netto:	2.427.096	2.657.567	230.471
- di cui utile (perdita) di esercizio	246.945	237.879	-9.066
Fondi rischi ed oneri futuri	100.000	100.000	
TFR	572.917	611.606	38.689
Debiti a breve termine	540.384	534.345	-6.039
Debiti a lungo termine	811.166	818.035	6.869
Ratei e risconti	742.092	649.075	-93.017
TOTALE PASSIVO	5.193.654	5.370.629	176.975

Conto economico

Descrizione	Esercizio 2020	% sui ricavi	Esercizio 2021	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	2.586.041		2.801.868	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	-319	-0.01	-184	-0,01
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-283.165	-10.95	-305.241	-10,89
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-779.411	-30.14	-922.286	-32,92
VALORE AGGIUNTO	1.523.146	58.97	1.574.157	56,18
Ricavi della gestione accessoria	270.009	10.44	396.491	14,15
Costo del lavoro	-1.393.641	-53.89	-1.562.481	-55,76
Altri costi operativi	-60.166	-2.33	- 53.585	-1,91
MARGINE OPERATIVO LORDO	339.348	13.12	354.582	12,66
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-82.338	-3.18	-107.989	-3,85
RISULTATO OPERATIVO	257.010	9.94	246.593	8,80
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	-6.375	-0.25	-8.714	-0,31
RISULTATO ORDINARIO	250.635	9.69	237.879	8,49
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	250.635	9.69	237.879	8,49
Imposte sul reddito	3.690	-0.14		
Utile (perdita) dell'esercizio	246.945	9.55	237.879	8,49

Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2021	Variazione
a) Attività a breve			
Depositi bancari	628.101	222.371	-405.730

Denaro e altri valori in cassa	1.722	1.060	-662
Azioni ed obbligazioni non immobilizzate			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			
DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE	629.823	223.431	-406.392
b) Passività a breve			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-183.878	-144.264	39.614
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)			
Altre passività a breve			
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	-183.878	-144.264	39.614
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO	445.945	79.167	- 366.778
C) Attività di medio/lungo termine			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi			
Altri crediti non commerciali			
TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE			
d) Passività di medio/lungo termine			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)			
Debiti verso altri (oltre 12 mesi)	-577.826	-585.519	-7.693
Altre passività a medio/lungo termine			
TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE	-577.826	-585.519	-7.693
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE	-577.826	-585.519	-7.693
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	-131.881	-506.352	--374.471

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione. Di seguito, in sintesi, i servizi erogati.

Il servizio Residenziale - RSD

La Residenza Sanitaria ha mantenuto l'ospitalità di 28 persone con disabilità grave o gravissima.

L'emergenza non ha fermato il percorso di autonomia di due degli ospiti che, dopo aver consolidato le loro abilità residue, con il supporto della rete territoriale hanno lasciato con successo la struttura per rientrare vicino alle loro famiglie. Grazie a ciò, altre due persone sono subentrate per iniziare il loro percorso di vita presso Sim-patia.

A causa della situazione sanitaria nazionale non si potuto realizzare il soggiorno vacanze e, di conseguenza, non è stato possibile accogliere in struttura persone interessate per periodi di sollievo utilizzando i posti a disposizione.

Il servizio Diurno-CDD

Diciotto sono le persone che hanno frequentato, quotidianamente, il Centro Diurno (CDD) in regime di accreditamento. Due di loro hanno potuto concludere il loro percorso con Sim-patia. Il Centro Diurno ha continuato a svolgere la sua funzione di sollievo per le famiglie degli ospiti.

Servizi CDD per non accreditati

All'interno del progetto "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 7 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, cognitiva e di socializzazione, addestramento all'uso di tecnologie appropriate allo scopo di permettere loro di restare nel contesto familiare o in quello da loro scelto.

Piscina terapeutica

La Piscina terapeutica ha continuato a svolgere il suo servizio per i residenti e ha ripreso l'attività per esterni con trattamenti in acqua individuali inclusa la riabilitazione dei pazienti con Parkinson nell'ambito del progetto MIRT.

Palestra

Il servizio di fisioterapia è stato disponibile per gli ospiti residenti e per trattamenti individuali per esterni.

SVILUPPO

Nel corso del 2021 sono stati completati i lavori di ampliamento della struttura avviati a giugno del 2020. Nel mese di ottobre, alla presenza del Presidente del Consiglio Regionale e di diversi Amministratori del territorio, sono stati inaugurati i nuovi spazi destinati ad arricchire i servizi collegati all'uso delle tecnologie assistive e alla attività fisioterapica. Inoltre, con l'ampliamento è stata data una nuova collocazione agli uffici di Direzione, alla saletta per gli incontri, alla sala riunioni e formazione e a laboratori individuali.

In particolare, i lavori hanno interessato la nuova collocazione del **Polo tecnologico** allo scopo di consolidarlo come punto di riferimento per consulenze e ricerca di ausili per la mobilità e la comunicazione. Ricordiamo che il Polo ha proseguito la collaborazione con le Aziende Speciali Territoriali, in particolare con quella di Cremona alla quale, tramite

un'apposita convenzione, viene fornita formazione e consulenza in merito ai percorsi di autonomia.

Inoltre, è stata avviata, tramite una Convenzione attuativa, una collaborazione con il Dipartimento di Informatica, Bioingegneria, Robotica e Ingegneria dei sistemi dell'Università degli Studi di Genova per analizzare, adottare e validare una serie di tecnologie emergenti nel campo dell'assistenza e della riabilitazione; per investigare modelli innovativi per l'assistenza domiciliare e in struttura, attiva e proattiva, di persone fragili; per sviluppare hardware e software per l'integrazione di dispositivi e sistemi nel campo assistenziale - riabilitativo.

Con il recupero e la ristrutturazione del piano seminterrato è stata realizzata la seconda **Sala fisioterapica** adeguatamente attrezzata con strumenti di lavoro innovativi per la mobilizzazione e il recupero delle abilità motorie e per la presa in carico delle persone con Parkinson inserite nel progetto MIRT.

Infine, l'ampliamento strutturale ha permesso di creare uno spazio dedicato e insonorizzato destinato alle **attività musicoterapiche**. Vale ricordare che da due anni è attivo il progetto Interreg "Musica che cura" che terminerà a giugno 2022. Obiettivo del progetto è quello di evidenziare le potenzialità terapeutiche della musica sui soggetti affetti da disabilità motoria e, in particolare, da disturbi del linguaggio. Sempre all'interno di questo progetto, Sim-patia sta sviluppando e sperimentando, con esiti interessanti, una **metodologia innovativa** che prevede l'utilizzo della **musica in acqua** per migliorare le prestazioni fisioterapiche.

Co-housing sociale e appartamenti per l'autonomia

Nel corso del 2021 anche il Progetto di Co-housing sociale - sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di mutuo aiuto e vera inclusione di persone disabili e fragili - ha aumentato la sua offerta fino a 19 appartamenti destinati ad accogliere e accompagnare anziani e disabili verso una migliore qualità di vita autonoma nonché persone fragili verso il superamento dell'assistenzialismo a favore del ritorno al lavoro e a una residenza propria. Questo percorso è sostenuto dalla figura dell'Amministratore sociale, messa a disposizione da Sim-patia, con la funzione di costruire o facilitare il recupero dell'autonomia. Sui 19 soggetti inseriti nel progetto, 4 hanno completato con successo il percorso nel 2021.

I volontari

Preme segnalare il prezioso contributo dei volontari che dopo la riapertura e nel rispetto di opportuni protocolli sono stati un supporto efficace per gli educatori, rappresentando una risorsa umana ed economica molto preziosa. Nel 2021 Sim-patia ha inoltre usufruito della collaborazione di persone in regime LPU, (lavori di pubblica utilità) a cui è stato richiesto di svolgere un'opera di volontariato non retribuita in favore della collettività.

La formazione

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con l'intervento di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e

individuale, con particolare focus alle figure educative *tutor* dei nostri ospiti. Sono, proseguiti per tutto l'anno incontri bisettimanali con gli operatori in servizio per un aggiornamento costante delle normative ministeriali e regionali inerente alla situazione sanitaria e per sostenere il personale in una situazione lavorativa determinata dall'impatto della pandemia.

Amici di Simpatia

A fianco di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare, le risorse raccolte sono destinate a sostenere nuovi investimenti.

Dati occupazionali

All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 57 dipendenti, 10 liberi professionisti e quattro specialisti.

Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, per "*Progettazione, gestione ed erogazione di servizi* assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche". A causa dell'emergenza Covid, RINA, ente che cura il procedimento di certificazione, ha concesso una proroga della validità per il 2021.

Sicurezza

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede: la formazione dei dipendenti e collaboratori; l'effettuazione di visite mediche periodiche; l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; il monitoraggio continuo aziendale del RSPP; la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08. Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure per Covid 19.

DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza)

E' inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR. Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

Fatti rilevanti dopo la chiusura dell'esercizio

A gennaio 2022 si è conclusa la revisione, per il biennio 2021/2022, da parte del Ministero dello Sviluppo Economico, con giudizio conclusivo sull'operato della cooperativa, sia da un punto di vista formale che sostanziale, positivo.

Risultato esercizio

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2021 pari ad euro 237.879,28.=, per il 30% pari ad euro 71.363,78.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.

Il Presidente
Gerolamo Saibene

Valmorea, 29 marzo 2022