



Bilancio Sociale 2025

Indice

1. Premessa e nota metodologica

2. Carta d'identità

3. Mission

4. Servizi erogati e fruitori

- 4.1 *Residenza Sanitaria Disabili (RSD)*
- 4.2 *Centro Diurno Disabili (CDD)*
- 4.3 *Consulenze ausili tecnologici*
- 4.4 *Piscina terapeutica*
- 4.5 *Fisioterapia*
- 4.6 *Appartamenti protetti e Co-housing*

5. Risorse umane

- 5.1 *Personale dipendente*
- 5.2 *Collaboratori professionali*
- 5.3 *Formazione*

6. La collaborazione con le Istituzioni

- 6.1 *Regione Lombardia e ATS Insubria*
- 6.2 *Convenzioni*
- 6.3 *Comuni*
- 6.4 *Ospedali e Centri di riabilitazione*

7. I Fornitori

8. La stanza sensoriale

9. Il sostegno finanziario

- 9.1 *Gli amici di Sim-patia*
- 9.2 *Fondazioni ed erogazioni*

10. La Governance

- 10.1 *I Soci 2025*
- 10.2 *Il CdA e il Collegio Sindacale*
- 10.3 *L'Organo di Vigilanza*
- 10.4 *La certificazione della qualità*
- 10.5 *La Sicurezza*

11. Il Bilancio 2025 in sintesi

1. Premessa e nota metodologica

Sim-patia predispone il proprio bilancio sociale ormai da diversi anni. L'obiettivo che si è sempre posta, pubblicando dati e informazioni aggiuntive rispetto al bilancio d'esercizio, è stato quello di offrire al pubblico di riferimento (fruitori dei servizi, lavoratori, partner, clienti, enti pubblici, istituzioni) un quadro d'insieme delle proprie attività economiche e sociali svolte nel corso dell'esercizio.

Attraverso il bilancio sociale la Cooperativa ha la possibilità di riflettere sul funzionamento complessivo dell'organizzazione interna, sui suoi punti di forza, sulle aree di sviluppo e sulle azioni di miglioramento. In tal senso, esso è anche strumento di verifica, attraverso il quale si può consuntivare e mostrare il valore sociale creato con le strategie, le azioni poste in essere in un dato arco temporale.

La sua costruzione è frutto di un processo di rendicontazione degli impatti sociali a monte e a valle delle scelte e dei risultati economici che non trovano rappresentazione nel bilancio di esercizio tradizionale.

Il Bilancio sociale, dunque, è lo strumento per rendere conto a chi si relaziona con Sim-patia di quello che è stato il lavoro, su quali premesse è stato costruito e quali conseguenze ha prodotto.

Di quanto è stato fatto con gli altri e per gli altri.

Sotto il profilo metodologico, il Bilancio Sociale 2025 di Simpatia ha recepito le indicazioni delle linee guida per la stesura del bilancio sociale contenute nel D.lgs.n.155/2006. Viene distribuito in forma cartacea a tutti i partecipanti all'assemblea e a tutti i soci che ne fanno richiesta successivamente; lo stesso viene pubblicato sul sito www.sim-patia.it ed esposto in bacheca.

2. Carta di Identità

Nome

Sim-patia, Residenza Sanitaria Disabili (RSD) e Centro Disabili Diurno (CDD)

Natura giuridica

Cooperativa Sociale di tipo A – ONLUS di diritto, Iscritta all’Albo delle Cooperative Sociali della Regione Lombardia Sezione A foglio 95 n.189, Albo Coop. Mutualità prevalente A104351, REA di Como n. 218824.

Settore di attività

Servizi socio-assistenziali per le persone con disabilità motorie gravi.

Capacità ricettiva

28 ospiti residenziali (RSD)

18 ospiti diurni (CDD)

Risorse umane

Dipendenti: 56

Liberi professionisti:15

Principale attività

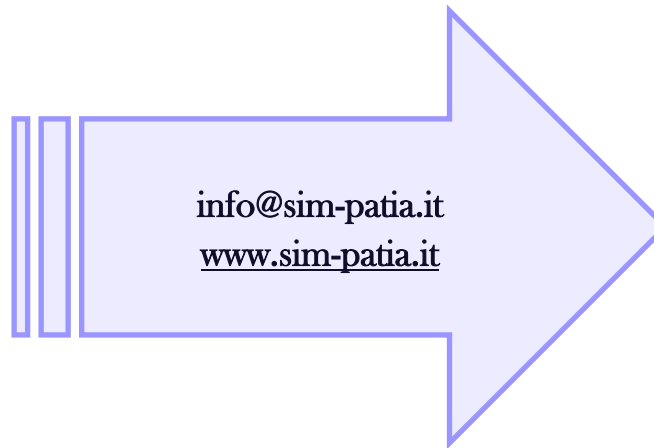
Progettazione ed erogazione di attività socio-sanitarie e assistenziali rivolte a disabili motori gravi in forma residenziale e diurna.

Sede principale e contatti

Via Parini, 180 — 22070 Valmorea

P.I. e C.F., 01811690138

Tel.031.806030



Sim-patia è retta e disciplinata secondo le disposizioni i cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Sim-patia non ha scopo di lucro.

Persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali per la disabilità motoria acquisita.



3. Mission

Sim-patia si rivolge a persone adulte che, affette da disabilità motorie gravi a causa di incidenti o malattie, presentano difficoltà nell'autonomia e nell'autosufficienza tali da richiedere aiuto di terzi per il soddisfacimento dei bisogni vitali e per una dignitosa sopravvivenza.

Per ciascuno di essi Sim-patia predispone un progetto per potenziare le abilità residue verso lo sviluppo di autonomie possibili e definisce un percorso personalizzato per poterle esprimere e sviluppare.

4. Servizi erogati nel 2025 e fruitori

4.1 Residenza Sanitaria Disabili (RSD)

Accoglie 28 persone impossibilitate a essere assistite a domicilio o per la gravità della situazione familiare o per la gravità delle patologie correlate, mettendo a disposizione servizi generali e specifici.

L'intervento sociale e assistenziale ruota intorno al Progetto di Vita di ogni ospite, tenendo conto dei desideri di coloro che, nonostante i limiti fisici, vogliono tornare a compiere anche dei piccoli gesti in autonomia. Sono stati offerti interventi sia di tipo riabilitativo (fisioterapia, idroterapia, attività fisica adattata, terapia assistita con gli animali, teatroterapia, laboratori cognitivi di gruppo e individuali, laboratori di confronto e condivisione, laboratori specifici per le abilità manuali fini, giardinaggio, cucina, laboratori logopedici e attività neurosensoriali) che di tipo occupazionale.

Come sempre Simpatia si è impegnata ad analizzare i bisogni assistenziali, sanitari e sociali degli ospiti, a renderli partecipi delle decisioni, garantendo la disponibilità di personale formato professionalmente e con capacità relazionali ed empatiche.

Analogamente verso i familiari, Simpatia si è adoperata per il coinvolgimento nella progettazione e condivisione del Progetto Individualizzato, del Piano Assistenziale ed Educativo Individuale offrendo altresì la possibilità di vivere attivamente le occasioni di intrattenimento e di svago.

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle provincie di Varese e Como.

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Como, Varese, Milano e Monza Brianza.



4.2 Centro Diurno Disabili (CDD)

Il Centro Diurno di Sim-patia è rivolto a persone adulte con disabilità assimilabili a quelle presenti nella RSD per rispondere bisogno delle famiglie che chiedono sostegno alla domiciliarità nei casi in cui:

- necessitino di supporti terapeutici
- siano impossibilitati ad avere una presenza continua di assistenza in famiglia
- abbiano necessità di allontanarsi giornalmente dalla propria abitazione
- richiedano valutazione delle abilità residue e addestramento per le autonomie possibili

Il CDD è normalmente aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.30 per 48 settimane, con possibilità di prolungamento dell'orario di accesso e di uscita: dalle ore 8.00 alle ore 19.30 cena compresa.

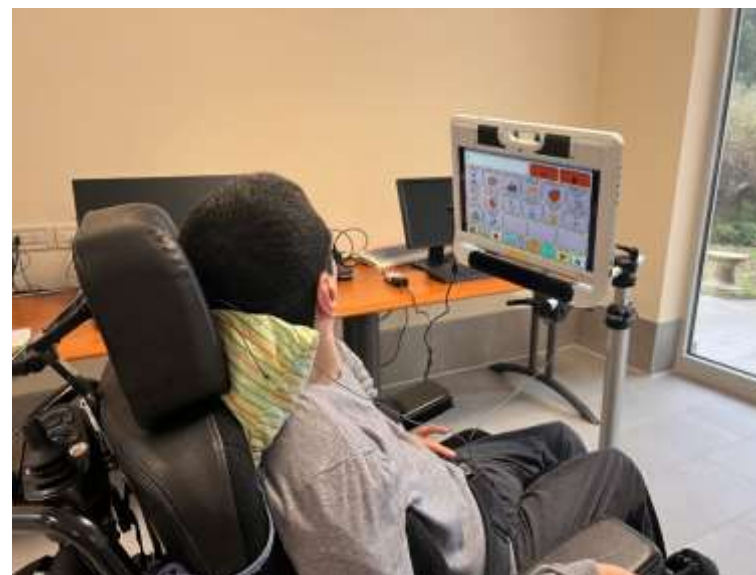
A fronte di alcune richieste emerse dagli ospedali o da privati è stata implementata una nuova formula di accompagnamento che consiste nell'accogliere, in uno spazio di tipo ambulatoriale, persone che necessitano solo di fisioterapia o di una stimolazione cognitiva sul versante della memoria o della concentrazione, per un tempo determinato, affinché possano riacquisire quelle abilità semplici ma importanti per la gestione della quotidianità.

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Como, Varese e provincia



4.3 Consulenze ausili tecnologici

Il Polo tecnologico ha proseguito e ampliato la sua attività verso gli ospiti di Sim-patia e verso utenze esterne fornendo consulenze e ausili. Da segnalare il proseguimento della collaborazione con l'Ambito Territoriale di Cremona per consulenze in merito ai progetti di vita autonoma.



Proseguono le collaborazioni con Centri di Ricerca e Università per analizzare, adottare e validare una serie di tecnologie emergenti nel campo dell'assistenza e della riabilitazione; per investigare modelli innovativi per l'assistenza domiciliare e in struttura, attiva e proattiva, di persone fragili, integrando tecnologie di domotica per la sicurezza delle persone e dotate di tecniche di Intelligenza Artificiale; per sviluppare hardware e software per l'integrazione di dispositivi e sistemi nel campo assistenziale - riabilitativo.

4.4 Piscina terapeutica

La Piscina terapeutica ha continuato a svolgere il suo servizio per i residenti, per i partecipanti al Centro Diurno di Sim-patia, per i disabili che frequentano Centri del territorio dell'Olgiatese e di Como.

Il progetto "Immersioni musicali" con la musica subacquea è diventata una ulteriore attività specialistica dedicata ad alcuni soggetti che necessitano di trattamenti particolari legati sia al bisogno motorio che comportamentale.

Vengono mantenuti percorsi riabilitativi aperti al pubblico in ambito neurologico, ortopedico, traumatologico, posturale e reumatologico.

Numerosi i corsi offerti di acquaticità per neonati e bimbi fino agli 8 anni, nuoto, acqua gym e acqua dolce per adulti

Proseguono altresì le attività in acqua per la riabilitazione dei pazienti con Parkinson e Parkinsonismi nell'ambito del progetto MIRT.





4.5 Fisioterapia

Nel corso del 2025 anche il servizio di fisioterapia è stato concentrato sugli ospiti residenti e del centro diurno con interventi fisioterapici personalizzati e di gruppo, finalizzati al mantenimento/potenziamento delle autonomie residue.

Proseguono trattamenti individuali per gli esterni nei seguenti ambiti di intervento: neurologico, ortopedico, traumatologico, posturale, reumatologico e respiratorio.

Sono stati avviati percorsi personalizzati in piccolo gruppo di ginnastica posturale e pilates.

Avviato nel 2020, rimane in costante crescita il **Progetto MIRT** - acronimo inglese che significa trattamento riabilitativo multidisciplinare intensivo -, che rappresenta il gold standard nella cura dei pazienti con malattia di Parkinson e Parkinsonismi. Il protocollo prevede una presa in carico globale sia per il malato che per il caregiver, da un punto di vista fisioterapico, cognitivo e psicologico.



4.7 Co-housing sociale

Il Progetto di Co-housing sociale - sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di mutuo aiuto e vera inclusione di persone disabili e fragili - nel corso del 2025 ha aumentato la sua offerta fino a 26 appartamenti destinati ad accogliere e accompagnare anziani, disabili, famiglie fragili verso una migliore qualità di vita autonoma e persone in difficoltà verso il rientro in un contesto di normale abitazione.

Con il coordinamento di una figura di Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, tra soggetti e nuclei familiari, inseriti nel progetto, 4 persone e 2 nuclei fragili hanno completato il percorso nel 2025 e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa.

Nel co-housing sono state presenti: persone con disabilità motoria provenienti dalle province di Como, Saronno, Varese; famiglie in emergenza abitativa provenienti dalla provincia di Como e Varese; persone anziane dalla provincia di Como.





5. Risorse umane

Per Sim-patia il personale è la risorsa essenziale per erogare un servizio di qualità ai propri ospiti. All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Alla fine del 2025 sono presenti 56 dipendenti e 15 liberi professionisti.

In dettaglio:

5.1 Personale dipendente

- **N. 14 Educatori:** si pongono come tutor a fianco degli ospiti che supportano nella programmazione della loro giornata rispondendo ai loro bisogni, per il raggiungimento degli obiettivi condivisi nel Progetto Individualizzato (PI) condiviso in equipe multidisciplinare e predispongono azioni da perseguire attraverso la stesura del Piano Educativo personalizzato (PEI).
Hanno svolto le ore di formazione specialistica e supervisione previste.
- **N. 23 Ausiliari ASA/OSS:** erogano assistenza alla persona 24 ore su 24. Agiscono sulla base dei piani assistenziali individualizzati (PAI), rispettando specifici protocolli, in coerenza con le consegne medico infermieristiche e in collaborazione con le altre figure professionali.
- Hanno svolto le ore di formazione specialistica e supervisione previste.
- **N. 2 Fisioterapisti:** la loro attività è finalizzata al recupero funzionale e alla riabilitazione. Il focus è centrato sul mantenimento e potenziamento delle abilità residue.
- **N. 2 Addetti al Polo tecnologico:** l'attività è indirizzata sia agli ospiti di Simpatia che agli esterni alla struttura e offre consulenza per l'utilizzo di ausili tecnologici per la mobilità, la comunicazione e il lavoro. Hanno svolto complessivamente 6 ore di formazione specialistica
- **N. 3 Addetti all'amministrazione e ai servizi generali:** operano a supporto della Direzione, curando la contabilità, la produzione dei rapporti gestionali, l'amministrazione del personale, i rapporti con i fornitori e la preparazione del bilancio. Assistono la Direzione nella predisposizione degli atti concernenti gli ospiti e nella rendicontazione all'ATS/Lombardia.
- **N. 5 Addetti ai servizi generali:** curano la manutenzione, i trasporti, il guardaroba e affiancano il servizio mensa.
- **N. 1 Direttore:** responsabile della programmazione e organizzazione di tutti i servizi offerti da Simpatia. Collabora direttamente con i 7 Coordinatori di Area.
- **N. 6 Coordinatori di area:** Sono figure strategiche, coordinate dal Coordinatore Generale, che operano in Simpatia a capo delle Aree Sanitaria-assistenziale, Motoria, Educativa, Tecnologica, autonomie abitative, amministrativa, manutenzione. Svolgono una funzione di regia nei settori a loro assegnati. I coordinatori integrano l'esercizio di funzioni organizzative e tecnico educative sia relativamente alla gestione dei servizi, sia nella gestione delle dinamiche di equipe specialistiche.
Hanno svolto complessivamente 30 ore di formazione specialistica.
Dispongono di diploma di laurea per le rispettive discipline e provengono dai Comuni delle Province di Como e Varese.

La **Direzione** è condivisa con il Presidente del CdA. Nella Direzione convergono sia le problematiche relative all'organizzazione dal punto di vista gestionale, amministrativo, finanziario, logistico, sia quelle che attengono ai contenuti sociali e tecnici del lavoro di tutte le aree.

Il *turnover* del personale si è confermato ridotto. Nel corso dell'anno si è proceduto a 5 assunzioni e 4 dimissioni. I principali Comuni di provenienza del personale dipendente afferiscono alle province di Como e Varese.

5.2 Collaboratori professionali

Le collaborazioni professionali sono indispensabili a Sim-patia per avvalersi di competenze che non sono reperibili al proprio interno e che consentono di erogare i servizi ai livelli qualitativi programmati. Nel corso dell'esercizio concluso hanno offerto la loro collaborazione 14 professionisti. In particolare:

- **N. 1 Medico referente:** eroga assistenza medica monitorando le condizioni cliniche dei residenti ospiti e, qualora le condizioni cliniche lo rendono necessario, nei presidi ospedalieri territorialmente competenti.
- **N.5 Infermieri:** vigilano e garantiscono la cura della salute degli ospiti; è personale abilitato a norma di legge, rapportato al numero di ospiti secondo le vigenti normative della Regione Lombardia.
- **N. 5 Fisioterapisti:** che si occupano dei percorsi di riabilitazione/mantenimento/ potenziamento delle abilità residue rivolti sia a utenza interna che esterna alla struttura.
- **N. 2 Terapisti in acqua:** seguono i percorsi riabilitativi o di mantenimento rivolti sia all'utenza esterna che agli ospiti della struttura
- **N.1 Neuropsicologo:** che garantisce idoneo supporto alle equipe educative e alla psicologa che opera in struttura attraverso valutazioni specialistiche e indicazioni precise per la riabilitazione neuro-cognitiva degli ospiti. Il professionista ha svolto la propria opera per 48 ore complessive.
- **N.1 Fisiatra:** in convenzione con Villa Beretta di Costa Masnaga, effettua 1 volta al mese presso la nostra struttura, valutazioni degli ospiti e relativa prescrizione di ausili e piani di riabilitazione fisioterapica, in condivisione con l'equipe specialistica.

I Comuni di provenienza dei collaboratori professionali afferiscono ai territori di Como, Varese, Lecco, Milano.

Tirocinanti e alternanza scuola/lavoro

Simpatia ha accolto nel 2025 nel rispetto di opportuni protocolli, tirocinanti in convenzione con Istituti di Formazione provenienti da altri ambiti relativi alla relazione terapeutica, educativa o di sostegno: scienze dell'educazione, OSS, fisioterapisti.

Le realtà di provenienza sono le scuole del territorio comasco e le Università di Milano, Varese e della Svizzera Italiana.

Volontari e lavori socialmente utili

Il 2025 si conferma il mantenimento delle relazioni con i volontari fidelizzati, a seguito dell'interruzione causata dall'emergenza Covid 19. Dopo la riapertura nel rispetto di opportuni protocolli sono stati accolti alcuni volontari per lavori di pubblica utilità: un supporto efficace per gli educatori che hanno rappresentato una risorsa umana ed economica molto preziosa.

5.3 Formazione

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con il supporto di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative che hanno la responsabilità di fungere da tutor dei nostri ospiti.

Sono proseguiti per tutto l'anno incontri periodici con tutti gli operatori in servizio per un confronto in merito alle modalità relazionali con gli ospiti e per rinnovare l'aderenza alla mission di Sim-patia, centrata sul potenziamento delle abilità residue verso lo sviluppo delle autonomie possibili.

Sono stati svolti correttamente tutti i corsi formativi, secondo gli obblighi di legge

6. La collaborazione con le Istituzioni

6.1 Regione Lombardia e ATS Insubria

Sim-patia opera per la RSD con accreditamento di Regione Lombardia: dgr n.18543 del 5.08.04 e per il CDD con dgr n. 006852 del 19.03.08.

Nel corso del 2023 è stata effettuata la verifica del mantenimento dei requisiti di esercizio e di accreditamento relativi al possesso dello standard gestionale per il CDD da parte della Vigilanza Ats Insubria di cui Sim-patia fa parte, con esito positivo.

6.2 Convenzioni

Sim-patia lavora in convenzione con l'azienda sociale del Cremonese per lo svolgimento di attività di consulenza nell'ambito dei progetti per la vita autonoma e indipendente.

Ha in essere una convenzione con il Comune di Grandate per il Progetto di "Co-housing Sociale".

6.3 Comuni

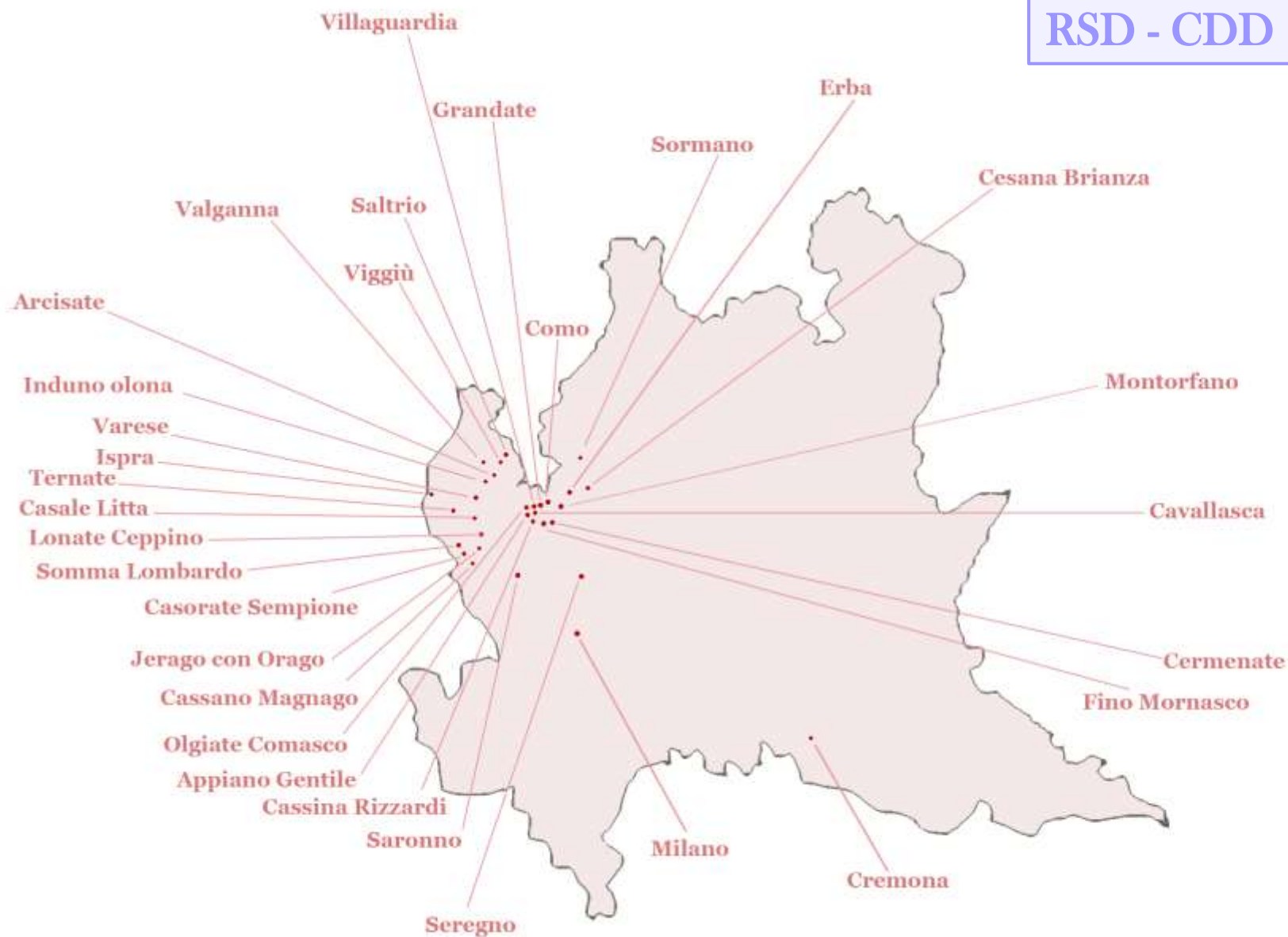
Collabora con i Comuni del comasco, dell'olgiatese e con il distretto di Como, Varese e Monza per progetti di Vita indipendente

6.4 Ospedali e Centri di riabilitazione

Sim-patia collabora con il Presidio di Riabilitazione "Villa Beretta" di Costamasnaga con cui ha una convenzione per il servizio di fisioterapia e per uno scambio/confronto su soluzioni innovative per la disabilità.

Collabora, inoltre, con i Centri di riabilitazione di Lanzo, Brebbia, Ospedale di Circolo, Ospedale Niguarda e per l'accoglienza in continuità di persone con disabilità per il potenziamento delle abilità residue verso lo sviluppo di autonomie.

Comuni di provenienza RSD - CDD



7. I Fornitori

Sim-patia si relaziona con molteplici soggetti fornitori di servizi indispensabili per l'organizzazione:

- Il **catering** è affidato alla **Ditta BIBOS (Costamasnaga LC)** con cui vengono condivisi menù ordinari mensili e per ogni particolare festività/occasione.
- Il **Servizio pulizie e sanificazione** è affidato a:
Nuova CLS - Como.
- Il **rifornimento di materiale e presidi sanitari** è fornito da:
Lombarda H - Abbiategrasso
- Il **servizio di lavanderia** è gestito da
Esselav centro pulitura s.r.l. - Binago
- Le **manutenzioni degli impianti** di riscaldamento, elettrico, idraulico sono effettuate rispettivamente da:
Bianchi Dante & C. - Como
M&M Elettrica-Olgiate Comasco
L'Idraulica Fratelli Carnini snc - Ronago (Co)
- La **manutenzione della rete informatica** è seguita da:
GLab- Chiasso
- Il pacchetto assicurativo previsto da accreditamento e dalle normative di legge vigenti è appoggiato a
Andrea Rosso e Ivano Pedroni Sas
Agenzia 218 Como Alighieri
- Il **Servizio Paghe e Contributi** e la **Consulenza Personale** è in capo allo
Studio Rag. Sergio Balzanella - Cantù
- L'**Assistenza amministrativa e fiscale** è fornita da:
Studio Zanfrini & Terraneo-Account Service - Capiago Intimiano





8. La stanza sensoriale

Il recupero e la ristrutturazione del piano seminterrato ha permesso di ospitare la **seconda Palestra fisioterapica** adeguatamente attrezzata con strumenti di lavoro innovativi per il recupero delle abilità motorie e per la presa in carico delle persone con Parkinson inserite nel progetto MIRT.

Sempre nel seminterrato ristrutturato è stata ricavato uno **spazio insonorizzato** destinato alle attività della musica che cura e di stimolazione sensoriale. Obiettivo del progetto è quello di stimolare attraverso i cinque sensi risposte motorie e cognitive. Ci avvalliamo per questo di strumentazioni specifiche neuro-sensoriali.





**Sim-patia,
abili a vivere**

20 anni di lavoro per dare dopo il buio
accoglienza, ascolto, accompagnamento,
serenità e speranza. Ti raccontiamo la
nostra missione in 160 secondi.
Guarda, condividi e, se vuoi, dona.

WATCH THE VIDEO

9. Il sostegno finanziario

Sim-patia viene premiata all' HEALTH FOR ALL FILM FESTIVAL organizzato dall'Oms.

Nel 2022 il video di Sim-patia ha ricevuto il premio speciale alla 3° edizione dell'Health for All Film Festival dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

Presentato e diretto da Carlos Gómez-Mira Sagrado e Rossana Giacomelli, partner dell'Agenzia THINKWILD di Madrid.

9.1 Amici di Sim-patia

A supporto di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti.

In particolare, le risorse raccolte sono messe a disposizione del Centro di Ricerca di Sim-patia per acquisire e sperimentare nuovi strumenti tecnologici assistivi.

9.2 Fondazioni ed erogazioni

Sono proseguite le collaborazioni con una Fondazione privata che in questi anni ha avuto molta attenzione per Sim-patia e che ha contribuito con le loro donazioni al sostegno di diversi progetti e in particolare l'ampliamento degli ausili nel Polo Tecnologico, il sostegno alle attività terapeutiche proposte nell'anno.

Le erogazioni del 5‰ hanno scelto come destinazione Sim-patia per un importo di € 16385.

10. La Governance

10.1 I Soci 2025

I soci sono 45, di cui 7 sono soci sovventori. I restanti sono soci fruitori, volontari e ordinari.

10.2 Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale

Il nuovo Consiglio è stato nominato dall'Assemblea del 12 maggio 2025. È di 9 membri ed è così composto:

Missaglia Irma: Presidente e Legale Rappresentante

Tagliabue Francesco: Vicepresidente

Boselli Elena: Consigliere

Perlasca Renato: Consigliere

Pellegatta Luca: Consigliere

Perlasca Nicoletta: Consigliere

Mondelli Massimiliano: Consigliere

Visconti Carlo: Consigliere

Fumagalli Barbara: Consigliere

Il collegio è così composto:

Bordoli Emilio: Presidente collegio sindacale

Sarotti Giacomo: Sindaco

Tolentino Alberto: Sindaco

Manciocchi Sara: Sindaco supplente

Ricchiuto Gianluigi: Sindaco Supplente

Revisione legale dei conti

L'assemblea straordinaria dei soci l'8 marzo 2021, ha nominato il Revisore Unico nella persona di Domenico Pozzetti-Legale Rappresentante della REVICO Srl con sede a Milano in Via Durini n. 27, codice fiscale 03224160139, iscritta al numero 158004 del Registro dei Revisori Legali dei conti, Gazzetta Ufficiale n. 14 del 19/02/2010

10.3 L'Organo di Vigilanza

Sim-patia, adempiendo alle norme previste dal D.lgs.: 231/2001, ha adottato il Modello Organizzativo, il Codice Etico Comportamentale e nominato l'Organo di Vigilanza nelle persone di Virginio Marchesi e Giacomo Sarotti. L'OdV si è riunito a dicembre 2025 per accertare che nell'anno non sono stati segnalati fatti che rientrano nei propri compiti di sorveglianza.

Il Modello Organizzativo e il Codice Etico Comportamentale sono pubblicati presso la sede e sul sito di Sim-patia.

10.4 Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015, per “Progettazione, gestione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche”.

BERAU VERITAS, l'ente che cura il procedimento di certificazione, ha rilasciato la nuova certificazione a marzo 2025.

10.5 Sicurezza e privacy

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. Nel 2023 si è provveduto alla formazione dei dipendenti e collaboratori; all'effettuazione di visite mediche periodiche; all'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; al monitoraggio continuo aziendale del RSPP; alla diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08.

È stato inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR.

11. Bilancio in sintesi – 31.12.2025

STATO PATRIMONIALE			
Descrizione	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Variazione
Immobilizzazioni	4.545.270 €	4.601.065 €	55.795 €
Attivo circolante	772.113 €	693.762 €	- 78.351 €
Ratei e risconti	31.449 €	23.776 €	- 7.673 €
TOTALE ATTIVO	5.348.832 €	5.318.603 €	- 30.229 €
Patrimonio netto:	3.090.509 €	3.005.057 €	- 85.452 €
- di cui utile (perdita) di esercizio	89.342 €	129.747 €	40.405 €
Fondi rischi ed oneri futuri	100.000 €	100.000 €	- €
TFR	583.907 €	584.298 €	391 €
Debiti a breve termine	708.312 €	782.784 €	74.472 €
Debiti a lungo termine	602.540 €	587.018 €	- 15.522 €
Ratei e risconti	263.564 €	259.446 €	- 4.118 €
TOTALE PASSIVO	5.348.832 €	5.318.603 €	- 30.229 €

(segue conto economico)

CONTO ECONOMICO				
Descrizione	Esercizio 2025	% sui ricavi	Esercizio 2024	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	3.274.671 €		3.192.755 €	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	- 463 €	-0,01%	- 379 €	-0,01%
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 453.591 €	-13,85%	- 343.291 €	-10,75%
Costi per servizi e godimento beni di terzi	- 1.237.071 €	-37,78%	- 1.225.975 €	-38,40%
VALORE AGGIUNTO	1.583.546 €	48,36%	1.623.110 €	50,84%
Ricavi della gestione accessoria	467.191 €	14,27%	327.669 €	10,26%
Costo del lavoro	- 1.766.417 €	-53,94%	- 1.619.616 €	-50,73%
Altri costi operativi	- 45.344 €	-1,38%	- 52.320 €	-1,64%
MARGINE OPERATIVO LORDO	238.976 €	7,30%	278.843 €	8,73%
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	- 146.540 €	-4,47%	- 146.154 €	-4,58%
RISULTATO OPERATIVO	92.436 €	2,82%	132.689 €	4,16%
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	- 3.094 €	-0,09%	- 2.942 €	-0,09%
RISULTATO ORDINARIO	89.342 €	2,73%	129.747 €	4,06%
RISULTATO ORDINARIO (prima delle imposte)	89.342 €	2,73%	129.747 €	4,06%
Imposte sul reddito	- €	0,00%	- €	0,00%
Utile (perdita) dell'esercizio	89.342 €	2,73%	129.747 €	4,06%